

Responses to guest complaints



Guest:

แขก

My Air-conditioning isn't working properly.

เครื่องปรับอากาศของเรามีปัญหา

Room Maid:

เจ้าหน้าที่ดูแลห้องพัก

I am very sorry sir/madam (Name)

ฉันเสียใจจริงๆค่ะ ท่าน / คุณนาย (เรียกชื่อแขก)

Could you show me please? (Follow the guest)

ช่วยบอกได้ไหมว่ามีปัญหาตรงไหน (ตามแขกไป)

I am very sorry about that, sir/madam (Name)

ฉันเสียใจจริงๆที่เป็นอย่างนี้ ท่าน คุณนาย (เรียกชื่อแขก)

I will call someone for you.

ฉันจะตามคนมาจัดการให้

May I use your telephone please sir/madam (Name)?

ขออนุญาตใช้โทรศัพท์ได้ไหม

Guest:

แขก

Of course!

แน่นอน

Room Maid:

เจ้าหน้าที่ดูแลห้องพัก

Thank you. (Call House Keeping Office)

ขอบคุณค่ะ (โทรไปที่แผนกแม่บ้าน)

EXcuse me sir/madam (Name)

ขอประทานโทษค่ะ (เรียกชื่อแขก)

I have called someone for you.

โทรแจ้งให้เรียบร้อยแล้วค่ะ



Guest:

แขก

Thank you.

ขอบคุณ

Room Maid:

เจ้าหน้าที่ดูแลห้องพัก

You're welcome sir/madam (name)

ด้วยความยินดีค่ะ (เรียกชื่อแขก)

Would you like anything else before I leave?

คุณต้องการอะไรเพิ่มเติมก่อนที่จะฉันจะไปไหมคะ